

## La société : PHOENIX PELLET PERFORMANCES

1

PHOENIX est la 1 ère station technique agréée de la marque **PALAZZETTI** dans le finistere.



PHOENIX PELLET PERFORMANCES c'est un parc de plus 1100 poêles en maintenance.



L'action de PHOENIX repose sur une démarche « **qualité & sécurité** » centrée sur la fiabilité et la satisfaction de ses clients.



Bien entendu, nous sommes agréée QUALIBOIS air QUALIBOIS eau



Dans le cadre de sa politique « **qualité & sécurité** », **PHOENIX PELLET PERFORMANCES** est assurée en décennale\*



**PALAZZETTI**  
IL CALORE CHE PIACE ALLA NATURA



## Le choix de la performance

**PHOENIX PELLET PERFORMANCES** est une entreprise « spécialiste » des maintenances de poêles à granulés.

Entretien, réparation, optimisation de combustion et domotisation sont les actions proposées par PHOENIX.

Nous tirons notre savoir de l'étroite collaboration avec le groupe **PALAZZETTI**, à ce point que, jamais un FABRICANT et sa STATION TECHNIQUE n'auront été aussi proche.

**PHOENIX PELLET PERFORMANCES** est d'ailleurs devenue la station technique référence pour le fabricant.

Satisfaction client sur le poste « SAV »

99,3%

Satisfaction client sur le poste « RAPIDITÉ INTERVENTION SAV »

100%

SAV

Délais moyen Record

4 Hrs

25 min

En quelques chiffres

## L'offre



### Professionnels

Vous n'avez plus le temps d'assurer les entretiens de votre parc existant ?

Vous pouvez nous confier l'entretien dans les règles de l'art des installations que vous souhaitez



### Professionnels

Les pannes d'appareils empoisonnent l'organisation de vos plannings de pose et ne vous permettent pas de vous concentrer sur votre véritable métier « l'art d'installer des cheminées »

Confiez nous votre SAV  
-sous garantie  
et  
-hors garantie



### Professionnels

Vous rencontrez une surcharge de travail momentanément, plutôt que de renforcer vos équipes avec de l'intérim.

Confiez l'installation à un véritable spécialiste.



Les +

- + Un service client permanent
- + Une disponibilité de pièces importante
- + Des techniciens SAV les plus performants du marché
- + Une approche compréhensive des contraintes de pose.

Toujours

+

- + Installation DOMOTIQUE
- + Délais d'intervention rapide
- + Intervention sur installation existante (sur devis)
- + Intervention multimarques

LE POÊLE A GRANULES,  
C'EST NOTRE **METIER.**



Retrouvez nous sur

[www.phoenixpellet.fr](http://www.phoenixpellet.fr)

32 rue des trois frères Leroy 29860 PLABENNEC

TEL : 09 81 206 832



performances

performances

*Et votre poêle renait de ses cendres*

**Maintenance - Entretien - Optimisation**

professionnels & particuliers



professionnels & particuliers

**1 ère station technique poêle à granulés de l'ouest**



N ° AGENCE

09 81 206 832

PRIX APPEL LOCAL